

## Formulario de devolución de productos sanitarios

No. de cliente\*: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_

Nº de artículo\*: \_\_\_\_\_ Carga\*: \_\_\_\_\_ Cantidad\*: \_\_\_\_\_ Pieza/PACK

Descripción del artículo: \_\_\_\_\_

Albarán no.:\* \_\_\_\_\_ Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

\*Campo obligatorio – debe rellenarse

Debido a la normativa legal y especialmente para la protección de nuestros empleados, exigimos un „certificado de descontaminación“ firmado con cada devolución. Por favor, asegúrese de que este documento está cumplimentado y firmado y de que se adjunta a **cada devolución de producto** (reclamación / reparación / otro motivo de devolución). Si no se recibe este documento o una confirmación comparable, nos reservamos el derecho de limpiar, desinfectar y esterilizar los productos con cargo o devolverlos al remitente. Empaque los productos de forma que no haya riesgo de lesiones para nuestro personal del departamento de recepción de mercancías al desembalarlos.

### Motivo de la devolución

Devolución del embalaje del producto sin abrir debido a un pedido incorrecto

Reclamación – rellene „Motivo de la reclamación“ en la página 2

Otros: \_\_\_\_\_

### Contacto para consultas

Nombre: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

## Certificado de descontaminación

Por la presente confirmamos que

- el paquete no ha sido abierto y que la devolución se ha efectuado dentro de los 30 días siguientes a la realización del pedido
- el (los) producto(s) sanitario(s) adjunto(s) a la carta no ha(n) entrado en contacto con sangre, tejidos u otras sustancias/líquidos corporales y que puede confirmarse su seguridad higiénica.
- el/los producto(s) sanitario(s) adjunto(s) a la presente carta ha(n) entrado en contacto con sangre, tejidos u otras sustancias/líquidos corporales durante su utilización y ha(n) sido desinfectado(s), limpiado(s) y esterilizado(s) de conformidad con los requisitos de higiene aplicables a los productos sanitarios y las especificaciones de desinfectado, limpiado y esterilizado.

### Información sobre desinfección, limpieza y esterilización:

- La desinfección y la limpieza se realizaron manualmente. Agente utilizado: \_\_\_\_\_
- La desinfección y la limpieza se realizaban a máquina
- Esterilización por vapor (5 min. a 134°C)
- Otro método (especifíquese): \_\_\_\_\_
- No se ha podido descontaminar el (los) producto(s) sanitario(s) adjunto(s) a la carta.  
→ Justificación: \_\_\_\_\_
- el (los) producto(s) sanitario(s) adjunto(s) a la carta ha(n) sido utilizado(s) en pacientes con enfermedad priónica.

Con la siguiente firma, confirmamos la exactitud de la información facilitada anteriormente.

\_\_\_\_\_  
Fecha

\_\_\_\_\_  
Firma (y nombre en mayúsculas)

## Motivo de la reclamación

Apariencia

- antes de iniciar el tratamiento
- durante la producción
- durante la terapia en la consulta
- fuera de la consulta, intraoralmente

Detalles:

Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con:

Bernhard Förster GmbH  
Westliche Karl-Friedrich-Straße 151 · 75172 Pforzheim  
Teléfono: 07231-4590 · info@forestadent.com